

**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**  
**BULAN : JULAI 2015**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan diterima : 40  Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40  Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan diterima : 52  Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19  Peratusan : 37%
3.	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan diterima : 11  Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10  Peratusan : 91 %